

RECLAMATII

			Numar			Valoare despagubiri	Observatii
			Total, din care:	Intemeiate, din care:	Cu acordare de despagubiri		
i901	Total reclamatii inregistrate, din care:		30.938	3.913	1.827	357.811	
i901a1a	reclamatii privind prestarea serviciilor postale	Trafic intern, din care:	2.509	744	386	19.697	
i901a1a1		pentru colete postale	749	246	115	8.710	
i901a1b		Trafic international intrat, din care:	13.387	76	0	0	
i901a1b1		pentru colete postale din care:	1.593	5	0	0	
i901a1b1a		- din UE/SEE	696	2	0	0	
i901a1c		Trafic international iesit, din care:	7.681	450	423	201.368	
i901a1c1		- pentru colete postale, din care:	3.652	147	136	63.254	
i901a1c1a		- catre UE/SEE	2.534	105	99	46.693	
i901a2a		Trafic intern, din care:	4.779	1.992	723	26.509	
i901a2a1		- pentru colete postale	1.239	425	137	7.542	
i901a2b	din afara serviciului universal	Trafic international intrat, din care:	308	0	0	0	
i901a2b1		- pentru colete postale, din care:	184	0	0	0	
i901a2b1a		- din UE/SEE	53	0	0	0	
i901a2c		Trafic international iesit, din care:	828	321	295	110.236	
i901a2c1		- pentru colete postale, din care:	528	286		65.113	
i901a2c1a	alte reclamatii	- catre UE/SEE	300	228	211	45.123	
i901b			1.446	330	0	0	