

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 3 din Decizia 598/2020 privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a gradului de îndeplinire a cerințelor minime de calitate pentru livrarea trimiterilor de corespondență interne, din cea mai rapidă categorie standard impuse prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1363/2019 privind desemnarea Companiei Naționale "Poșta Română" S.A. ca furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară **internă** în anul 2023

RAPORT PERIOADA ANUL 2023

Rezultatele oficiale total an 2023, corespunzătoare serviciilor poștale având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară internă

Distribuția zilelor de livrare, aferente anului 2023						
	Z+1	Z+2	Z+3	Z+4	Z+5	Z+10
2023	32,93%	58,06%	74,22%	83,00%	88,65%	97,38%

EXTRAS AL RAPORTULUI

Privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art. 12 din Decizia ANCOM nr. 1363/2019 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară **intracomunitară** în anul 2023

Ianuarie – decembrie 2023

Acest raport a fost întocmit în baza analizării unui esanțion reprezentativ pentru măsurare cap-la-cap a timpilor de tranzit pentru trimiteri postale individuale adresate care fac obiectul serviciului prioritar conform prevederilor standardului 13850.

RAPORT PERIOADA

ianuarie – decembrie 2023

Perioada de utilizare a trimiterilor test: 01.01.2023 – 31.12.2023

Rezultatele oficiale UNEX – Total an 2023, corespunzătoare serviciilor poștale, având ca obiect trimiterile de corespondență prioritară intracomunitară.

	Ianuarie – decembrie 2023	
	Rezultate totale distribuie (procente)	
	Z+3	Z+5
Trimiteri expediate din România	12,4	49,1
Trimiteri sosite în România	17	54,5

Notă

Z = data la care trimiterea poștală a fost depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică, dacă aceasta a fost depusă înainte de ultima oră de colectare stabilită pentru respectivul punct de acces. Dacă depunerea are loc după colectare, se consideră data a depunerii trimiterii poștale data următoarei date la care trimiterea poștală este depusă la punctul de acces în rețeaua poștală publică.